

Приложение к приказу от
25.09.23 № 611

УТВЕРЖДАЮ
Директор ФГБУ «НМИЦ
колопроктологии имени А.Н.
Рыжих» Минздрава России

С.И. Ачкасов

Положение о порядке возврата денежных средств по договорам оказания платных медицинских услуг в ФГБУ «НМИЦ колопроктологии имени А.Н. Рыжих» Минздрава России

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила возврата денежных средств по договорам оказания платных медицинских услуг в ФГБУ «НМИЦ колопроктологии имени А.Н. Рыжих» Минздрава России (далее - Правила) определяют условия и порядок осуществления возвратов денежных средств физическим лицам по договорам оказания платных медицинских услуг в ФГБУ «НМИЦ колопроктологии имени А.Н. Рыжих» Минздрава России (далее – Центр).

1.2. Правила разработаны на основании Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736, локальными нормативно-правовыми актами Центра.

1.3. Правила обязательны для соблюдения и исполнения всеми сотрудниками Центра и физическими лицами, заключившими Договор оказания платных медицинских услуг с Центром.

1.4. Текст настоящих Правил доступен для ознакомления на информационной стойке у регистратуры Центра и на официальном сайте.

2. Условия возврата денежных средств

2.1. Возврат денежных средств производится следующим физическим лицам:

- пациенту, заключившему договор оказания платных медицинских услуг (далее - Потребитель);

- лицу, заключившему договор оказания платных медицинских услуг в пользу пациента (далее- Заказчик).

2.1.1. Возврат денежных средств может осуществляться по заявлению законного представителя Потребителя при предоставлении документов, подтверждающих полномочия. При этом возврат по безналичным платежам производится по реквизитам, с которых была оплачена услуга.

2.2. Денежные средства (либо часть денежных средств) при оказании платных услуг возвращаются лицам, указанным в п. 2.1 Правил в случаях, когда оплаченная ими услуга остается по различным причинам нереализованной, а именно:

- невыполнение обязательств по договору оказания платных услуг допущено по вине Исполнителя или услуга выполнена ненадлежащего качества;

- по другим, предусмотренным законодательством, причинам.

2.3. Денежные средства не возвращаются:

- при не предоставлении медицинскому работнику, участвующему в оказании медицинских услуг, надлежащей информации, равно как и предоставление недостоверной, неполной или заведомо ложной информации об особенностях состояния здоровья Пациента;

- при нарушении Пациентом правил внутреннего распорядка Центра;

- при неисполнении Пациентом предписаний лечащего врача и(или) иного специалиста Центра, участвующего в оказании платных медицинских услуг;

- при осуществлении Пациентом на любой стадии получения медицинских услуг каких-либо не согласованных с лечащим врачом действий, прямо или косвенно влияющих на ход проводимого курса лечения;

- при невозможности исполнения услуги, возникшей по вине Пациента согласно п.2 ст. 781 Гражданского кодекса РФ, в том числе в случае плохой подготовки к диагностическому исследованию, что делает невозможным его проведение;

- при иных обстоятельствах, предусмотренных Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

2.4. Денежные средства возвращаются частично:

- при отказе Заказчика/ Потребителя от исполнения договора оказания платных медицинских услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

3. Документы, необходимые для осуществления возврата денежных средств

3.1. Возврат денежных средств осуществляется при предоставлении следующих документов:

3.1.1. заявления на возврат денежных средств (рекомендованная форма в Приложении к положению);

3.1.2. документа, удостоверяющего личность;

3.1.3. документа, подтверждающего статус законного представителя пациента или полномочия представителя пациента (доверенности, оформленной в соответствии с действующим законодательством);

3.1.4. банковской карты, с использованием которой была произведена оплата медицинской услуги либо ее реквизитов;

3.1.5. чека.

4. Порядок возврата денежных средств

4.1. Денежные средства за неоказанную платную медицинскую услугу возвращаются лицам, указанным в п.2.1. Правил, в течение 10 календарных дней с даты подачи заявления на возврат денежных средств.

4.2. Возврат денежных средств осуществляется:

4.2.1. безналичным путем в случае оплаты медицинской услуги по банковской карте или перечислением на расчетный счет Учреждения со счета потребителя/заказчика;

4.2.2. наличными денежными средствами при оплате медицинской услуги в кассу Центра.

4.3. Возврат денежных средств производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации: путем перечисления на банковский счет лица, указанного в п.2.1 Правил, либо на банковскую карту, с использованием которой была произведена оплата. Центр не несет ответственность за задержки перевода денежных средств на банковский счет или банковскую карту, если задержки произошли не по вине Центра.

4.4. Наличные денежные средства выдаются лицу, указанному в п.2.1 в кассе Центра согласно режиму работы и в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации о ведении кассовых операций.

5. Невозможность оказания услуг, возникшая по вине Пациента

5.1. В случае невозможности оказания услуг, возникшей по вине Пациента, в том числе, плохой подготовки Пациента к исследованиям, несвоевременного информирования врача о противопоказаниях, услуги подлежат оплате порядке п.2 ст. 781 ГК РФ. Денежные средства за услугу, неоказанную по вине Пациента, возврату не подлежат.

5.2. При плохой подготовке Пациента к колоноскопии, в случае невозможности реализации процедуры, врач-эндоскопист направляет пациента в кабинет А106 к врачу-методисту консультативной поликлиники.

5.3. Врач-методист выясняет причину плохой подготовки к исследованию и, в случае, если плохая подготовка связана с несоблюдением пациентом данных врачом рекомендаций, пациенту предлагают произвести запись на исследование на ближайшую свободную дату. На повторное исследование пациенту предоставляется скидка в размере 50% от стоимости услуги.